

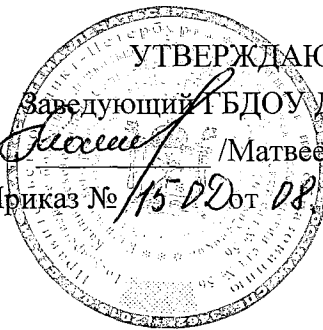


СОГЛАСОВАНО

Председатель ПО

Канцевич А.Г./

2016 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий ГБДОУ Д/С № 56

/Матвеева Т.А./

Приказ № 15-22 от 08.04. 2016 г.

## Инструкция по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных категорий

### 1. Общие положения

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный).

Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

**Код В** – инвалид передвигается в коляске (при передвижении нуждается в помощи сотрудников ГБДОУ)

**Код С** – инвалид слабовидящий, ограничен в ориентации (нуждается в помощи сотрудников ГБДОУ)

**Код М** – инвалид слабослышащий ( при формальных взаимоотношениях нуждается в услугах сотрудника, при помощи переписки на бумажном носителе либо сурдопереводчика)

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к социально значимым объектам детского сада необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Ситуационная помощь в детском саду оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид.

### 2. Действия сотрудников при оказании ситуационной помощи соответствии с кодами категорий инвалидности.

При посещении инвалидом детского сада сотрудник сопровождает его при входе и выходе из детского сада, при необходимости помогает при посещении туалета.

#### 2.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом В

Сторож-вахтер:

- видит инвалида с ограниченными передвижениями (на коляске, костылях);
- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в детский сад;

- сообщает администрации о посещении инвалидом детского сада;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при выходе из здания;

Дежурный администратор:

- сопровождает при передвижении по коридору до кабинета по месту назначения;
- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;
- по окончании посещения сопровождает инвалида до выхода;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;

## **2.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом С**

Сторож-вахтер:

- видит инвалида с ограниченными передвижениями
- встречает слабовидящего инвалида на улице ( на входе в здание);
- открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- выясняет по какому вопросу инвалид пришел в детский сад;
- сообщает администрации о посещении инвалидом детского сада;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при выходе из здания;

Дежурный администратор:

- берет пациента под локоть и сопровождает при передвижении по коридору до кабинета по месту назначения;
- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;
- по окончании посещения сопровождает инвалида до выхода;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;

## **2.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом М**

При посещении детского сада слабослышащий инвалид обращается к сотрудникам с сурдопереводчиком или при помощи переписки на бумажном носителе. Во время пребывания сурдопереводчик сопровождает инвалида по зданию, знакомит с письменной информацией на стендах по интересующим вопросам работы детского сада.

При отсутствии сурдопереводчика, сотрудник детского сада знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам при помощи переписки на бумажном носителе.

Для этого сторож-вахтер, дежурный администратор должен иметь блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом.

Сторож-вахтер:

- выясняет при помощи переписки на бумажном носителе по какому вопросу инвалид посетил детский сад;
- сообщает администрации о посещении инвалидом детского сада;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;

Дежурный администратор:

- сопровождает по коридору до кабинета по месту назначения;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- оказывает помощь при ориентации в здании детского сада;
- по окончании посещения сопровождает при передвижении до гардероба;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;

**Ответственность**

Сотрудники детского сада несут ответственность за :

- неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей инструкции;
- соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности;